

RMA-Antragsformular

Rücksendung an: _____

RSV Ruhstrat Stromversorgungen GmbH

Wareneingang

Vom-Stein-Str. 10

37120 Bovenden

AUFTRAGSDATEN

Kunden-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: _____

KUNDENDATEN

Firma: _____ Name: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

RMA-ARTIKEL / RÜCKGABEGRUND

- Defekt Falschliefierung
 Falschbestellung Reparatur / KVA Sonstiges

Art.-Nr.: _____ Fehlerbeschreibung: _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Allgemeinen Lieferbedingungen, einzusehen unter www.ruhstrat.eu

Ort / Datum

Unterschrift

RMA-Nr.:

(wird von RSV ausgefüllt)

**Zur Reklamations-Abwicklung
benötigen Sie von uns eine gültige
RMA-Nummer!**

- 1.** Faxen Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an:

**+49 (0) 55 93 / 937 22 - 224 oder
+49 (0) 55 93 / 937 22 - 225 oder**

Email: RMA@Ruhstrat.eu

- 2.** Sie erhalten dieses Antragsformular mit RMA-Nummer von uns zurück.

- 3.** Legen Sie das Antragsformular mit RMA-Nummer der Rücksendung bei.

- 4.** Kennzeichnen Sie die Retourenware gut sichtbar mit der RMA-Nummer.

Wichtige Hinweise

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt ans Werk zurück. Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware darf nicht unfrei an unser Werk bzw. Lager geliefert werden. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden. Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

RSV Ruhstrat Stromversorgungen GmbH

Heinestr. 12, D-37120 Bovenden
Tel.: +49 (0) 55 93 / 937 22-0
Fax: +49 (0) 55 93 / 937 22-2
info@ruhstrat.eu
www.ruhstrat.eu